

2025

Inleiding

Herberg de Zwaluw is een beschermde woonvorm waarbij de belangrijkste belanghebbende de bewoners zijn. Daarnaast kunnen de WMO's van de gemeenten, GGD, de zorgkantoren en de Coöperatie Boer en Zorg hier een plek vinden voor hun cliënten, waardoor ook zij belanghebbende zijn. Herberg de Zwaluw wil een veilige plek zijn voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, die willen groeien naar zelfstandigheid of willen stabiliseren. Herberg de Zwaluw verleende in 2025 voor het tweede jaar zorg en daarbij was er een complete bezetting van bewoners.

In dit jaarverslag wordt duidelijk hoe dat vorm heeft gekregen en wat is bereikt.

Algemeen

Missie en visie

In het strategisch beleidsplan zijn de missie en visie vastgelegd voor de komende 5 jaar. Kort samengevat is dit dat de bewoners zich waardevol kunnen voelen in het samen leven. Bewoners en medewerkers zijn ingelicht hierover en het staat ook op de website te lezen. Kernwaarden zijn: Aanwezig zijn voor de ander, gelijkwaardigheid en daarnaast ongelijkwaardig mogen zijn en gezond leven.

Dit is uitgewerkt doordat medewerkers en bestuur daadwerkelijke betrokkenheid tonen wat ook door de bewoners wordt ervaren. Op gelijkwaardige wijze is er ruimte voor ieders eigenheid. Bewoners hebben dit ook genoemd dat het zo fijn is dat ze binnen de Herberg echt zichzelf mogen zijn. Gezond leven wordt onder anderen uitgewerkt door een gezond dag- en nachtritme, een eigen moestuin, samen gezonde maaltijden eten en aandacht voor beweging en sociale betrokkenheid bij elkaar. Dit jaar was het vooral gericht op de interne balans.

Leiderschap

Aart en Willy wilden een bottum-up leiderschap waarin medewerkers zich betrokken zouden voelen en mee zouden denken in de neer te zetten structuur. Daarvoor is in 2024 een overlegstructuur opgezet, waarin ruimte was voor overleg en evaluatie. Naarmate het team groeide zijn de taken van de medewerkers in 2025 meer ingevuld. Zo is er een personeelsvertegenwoordiger gekomen en een MIC-functie. Hierin zal in 2026 bij het groeien van het team nog meer een onderverdeling van taken komen. Een van de doelen voor 2026 is dat iedere bewoner een persoonlijk begeleider zal krijgen en dat dit verdeeld zal worden onder de medewerkers.

Risico en kansen

Om goede zorg te kunnen leveren is feedback van een deskundige nodig. Hiervoor is een gedragsdeskundige aangenomen die tijdens het bewonersoverleg aanwezig is en meedenkt in de professionele zorg. Halverwege het jaar 2025 werd zij ziek. Mocht blijken dat zij deze functie niet meer kan vervullen dan zullen we in 2026 een nieuwe gedragswetenschapper aannemen voor deze taak.

In het maandelijkse organisatorische overleg werden risico's en kansen besproken. Overvraging was een risico en daarom is het team uitgebreid. Een van onze medewerkers kreeg geen verlenging van haar contract van bepaalde tijd en hiervoor in de plaats is een nieuwe medewerker aangenomen. Kans was om meer met dagbesteding te gaan doen. Hiervoor werd een teamlid met ervaring binnen de dagbesteding aangenomen. De vaste dagstructuur met begeleidingsmomenten waren nog onduidelijk, daarvoor zijn vaste

momenten afgesproken zodat bewoners en medewerkers weten wanneer hun individuele momenten zijn.

Om de continuïteit te waarborgen is er een vaste invalkracht met een nul-urencontract aangenomen.

Doelen voor 2025

In 2025 hadden we als doel het team verder uit te breiden en met name een Hbo'er aan te nemen die in de toekomst ook managementtaken zou kunnen oppakken, zodat de bestuurders wat ontlast worden. Dit doel is behaald met het aannemen van een HBOV-er, die per 1 januari 2026 is gestart. Er werd gewerkt aan blijvende tevredenheid van zowel bewoners als medewerkers.

Verder hadden we als doel uitbreiding van activiteiten. Volgens plan is er een groentetuin aangelegd en een dagbestedingsruimte in de schuur ingericht.

Voor de bewoners zou er gezocht worden naar activiteiten buiten de Herberg, denk aan het aansluiten bij de plaatselijke sport of kerk of aan vrijwilligerswerk in Wijhe. Voor twee bewoners is dit gelukt, maar voor de andere bewoners bleek dit nog een stap te ver, maar hebben we wel het een en ander in de week gelegd en hopen we daar in 2026 verdere stappen in te zetten.

We wilden uitkijken naar vrijwilligers die de bewoners bij kunnen staan bij activiteiten buiten de Herberg. Hiervoor zijn twee vrijwilligers gevonden.

Er stonden een paar investeringen op het verlanglijstje, zoals een extra keukenkast en een waterontharder, waarvan de hoop was dat deze in 2025 aangeschaft zouden kunnen worden. De extra keukenkast is er gekomen en daarnaast is er gekozen om eerst een robotmaaier voor het gras rondom de appartementen aan te schaffen omdat dit de werklast verminderde en de waterontharder nog even op te schuiven naar 2026.

Uitsluitingscriteria

Op de website staan de uitsluitingscriteria vermeld, zoals geen verslavingsproblematiek of externaliserend gedrag, ernstige suicidaliteit en LVB. In 2024 heeft tweemaal een moeder en kind in een van de appartementen zorg gekregen. In 2025 zijn de appartementen uitsluitend gebruikt voor een alleenstaande in zorg. Tijdens de evaluatie is nagedacht of de ouder-met-kind-zorg passend is binnen de huidige bewonersgroep en is er gekozen om te stoppen met de mogelijkheid voor een een-ouder-met-kind.

Bewoners

Vanaf januari wonen er 6 bewoners, waardoor Herberg de Zwaluw in 2025 jaar volledige bezetting had. Voor iedere bewoner hebben we een informatiemapje gemaakt met o.a. de huisregels, de gedragscode voor het personeel, de klachtencommissie en vertrouwenspersoon en persoonlijke overeenkomsten. In het. Vervolg krijgen nieuwe bewoners dit mapje bij start van het wonen bij de Herberg.

De bewoners hadden verschillende indicaties van beschermd wonen basis tot intensieve begeleiding en gedragsregulering. Met elkaar hebben ze een fijne groep gevormd, waarbij de bewoners regelmatig noemen dat het voelt als een familie. Acceptatie en betrokkenheid naar elkaar is aanwezig. De meeste bewoners hebben een leeftijd van 20 tot 30 jaar met een uitschieter van een bewoner boven de 50, deze bewoner past goed in de groep. Bewoners hebben het afgelopen jaar een groei doorgemaakt en zijn stabiel geworden, waardoor er ruimte was om aan hun issues te werken. Hiervoor was er nauw contact met de verschillende GGZ-instellingen zoals Dimence, Eleos, Evenzicht en GG-net. Alle bewoners hebben een eigen zorgplan gekregen welke na een half jaar werd geëvalueerd en bijgesteld.

Iedere bewoner heeft een eigen signaleringsplan wat regelmatig wordt bijgewerkt afhankelijk van de nieuwe inzichten die de bewoner heeft opgedaan.

Uitvoering zorg

Alle bewoners kregen naar tevredenheid zorg en maakten stappen in hun ontwikkeling. Iedereen had een zorgplan, wat werd geëvalueerd en bijgesteld. Daarnaast hebben alle bewoners een signaleringsplan. In 2026 willen we daar per bewoner een veiligheidsplan aan toevoegen, zodat ook duidelijk is hoe te handelen bij bijzondere situaties. Er werd in 2025 eerst nog gewerkt met twee elektronische patiëntendossiers, namelijk ZILLIZ en ONS. Dit gaf onduidelijkheid. Medio 2025 hebben we ZILLIZ beëindigd en werken we voor alle bewoners in ONS.

Medewerkers

Naast Aart en Willy zijn er in de loop van het jaar zijn daar twee andere medewerkers bijgekomen. Er is bij aanstelling gekeken naar professionaliteit en affiniteit met de kernwaarden. De nieuwe medewerkers hadden een MBO-4 opleiding. Zoals eerder gezegd is er gezocht naar aanvulling en werd een HBO-er aangenomen. Hiermee konden we voldoen aan kwaliteitskaders en was er voldoende kennis en ervaring. Alle medewerkers konden een VOG overdragen. Daarnaast waren er organisatorische overleggen. Dit jaar hadden we in het opleidingsplan staan dat de medewerkers een opleiding voor suïcide preventie zouden doen en hun BHV zouden herhalen. Dit is gelukt. Daarnaast hebben medewerkers een cursus over psychopathologie of medicatieverstrekking gedaan. Voor het jaar 2026 is een nieuw opleidingsplan gemaakt. Medewerkers zijn gestart met een contract voor bepaalde tijd en hebben voor het einde van dat contract een functioneringsgesprek gehad. Hiervoor is een formulier opgesteld aan de hand waarvan de gesprekken plaats zullen vinden. Wat erin geresulteerd heeft dat een medewerker een vast contract heeft gekregen. Met een andere medewerker hebben we twee maanden voor beëindiging besproken dat de functie als woonbegeleider niet voldoende passend was en het contract zou aflopen.

RI&E

Voor kritische activiteiten zijn er protocollen vastgesteld, welke in te zien zijn voor medewerkers binnen hun intranet omgeving in office 365. De werkwijzen worden tijdens organisatorische overleggen geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Er is een voortgang plan van aanpak voor de RI&E gemaakt aan de hand van de module van KMO- solutions van Sociaal werkt. Dit is een erkende organisatie voor het maken en evalueren van de RI&E. De uitkomsten zijn meegenomen in de werkwijze en er is een overzicht van de nodige aanpassingen gemaakt. Deze zullen binnen de gestelde tijd worden herschreven en dan besproken worden in het team.

Inkoop

Samenwerking met Coöperatie Boer en Zorg en gemeentes

Het lidmaatschap bij de CBZ werd gecontinueerd, zodat er via hen zorg gegeven kon worden. De contacten met hen zijn wederzijds naar tevredenheid. Daarnaast hebben we regelmatig contact met de WMO over huidige of toekomstige cliënten. Het afgelopen jaar zaten we vol en was er geen zicht op doorstroming, maar in 2026 verwachten we dat dat er wel zal zijn.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Herberg de Zwaluw is opgericht in september 2024. De cliëntenraad bestaat uit drie contactpersonen van de in totaal zes bewoners. Drie tot vier keer per jaar vindt er een overleg plaats tussen Herberg de Zwaluw en de cliëntenraad en tussendoor vergadert de cliëntenraad onderling. Dit draagt bij aan het versterken van de kwaliteit van de zorg voor de bewoners, een heldere communicatie en het delen van informatie. In 2025 is de CR betrokken geweest bij het opstellen van het 'protocol incident bedreigde veiligheid'. Voor het komende jaar staat de ontwikkeling van heldere communicatie centraal tussen de cliëntenraad, Herberg de Zwaluw, de bewoners en naasten.

Raad van Advies

De Raad van advies is dit jaar 5 keer bij elkaar geweest. Met hen is besproken hoe het in De Herberg gaat en hebben zij advies gegeven en meegedacht met diverse onderwerpen. De RvA hebben ook dit jaar een open dag georganiseerd voor de Zwaluw. Tijdens twee vergaderingen was de accountant aanwezig om te adviseren en mee te denken met mogelijke toekomstplannen voor de Zwaluw. RvA bestaat nu uit 3 personen, in 2025 zijn zij meer in hun rol gegroeid en wordt de plek van RvA binnen de Zwaluw voor iedereen meer duidelijk. De RvA zijn op zoek naar een nieuw lid, liefst iemand met financiële kennis.

MIC

Afgelopen jaar waren er een aantal calamiteiten, die vooral te maken hadden met de psychische instabiliteit van de bewoners die nog aan het wennen waren aan hun nieuwe woonplek. Ze zijn zowel met het team besproken als binnen de RvA en ook met de cliëntenraad. Er is gekeken wat er is gebeurd, waar aanpassingen nodig waren en later geëvalueerd. In de tweede helft van het jaar was er meer rust onder de bewoners en daardoor nauwelijks incidenten.

Certificering

In 2024 heeft de Herberg het HKZ-certificaat voor kleine organisaties gekregen. Tijdens de audit in 2025 hebben we kunnen aantonen dat we ons hebben gehouden aan de waarborgen van de kwaliteit van zorg. Er zijn geen tekortkomingen gevonden. Wel heeft de auditor een paar overwegingen meegegeven om over na te denken. Deze hebben we ter harte genomen. We zijn van twee EPD's overgegaan naar één systeem, namelijk ONS. Dit is het elektronisch patiënten dossier waar we mee moeten werken binnen Boer en Zorg. Daarnaast hebben we het voornemen opgepakt om begin 2026 een kwaliteitshandboek te schrijven voor de medewerkers, zodat alle informatie die al aanwezig is, makkelijker terug te vinden is. De NEN en de Scope 10 keuring bleef behouden. Deze keuringen hebben een vast afgesproken houdbaarheidsdatum en zullen regelmatig terugkeren. Hiermee wordt de veiligheid en geschiktheid van het gebouw in de gaten gehouden. Met de verzekeringsmaatschappij hebben we in 2025 een check gehad of de verzekeringen allemaal op orde waren. Alle brandblussers worden jaarlijks gekeurd en werden in 2025 goedgekeurd en de oudere blusapparaten zijn vervangen. Dit jaar hebben we ook een brandoefening gedaan met medewerkers en bewoners, welke goed verliep.

Gebouw en erf

Het gebouw werd in gebruik genomen en voldeed aan de verwachtingen. Het was prettig om in te leven en we kregen veel positieve reacties op de uitstraling van het gebouw. Het beantwoordde aan het doel dat bewoners het gevoel kregen dat er veel zorg is besteed aan

een mooie en aangename woonplek die ruimschoots kan beantwoorden aan de eisen van deze tijd. Elk appartement heeft een eigen terras, omzoomd met een tuintje vol bloemen. Waar de meeste bewoners met liefde hun eigen plekje van maakten.

In de schuur op het terrein werd de dagbestedingsruimte klaar gemaakt en ingericht. Hier zal in 2026 nog een kast bij worden gemaakt en hopen we een grote werktafel aan te schaffen ter vervanging van de huidige tafels. We hebben een groentetuin aangelegd waar de bewoners met veel animo in hebben gewerkt en van hebben gegeten.

Er is een onderhoudscyclus opgesteld in een overzicht, waarin ook onderhoud wordt geëvalueerd en eventueel kan worden bijgesteld. In 2026 is daar een vervangingscyclus aan worden toegevoegd.

Financiën

In 2025 was het inkomen voldoende om aan de verplichtingen te voldoen. Vanwege de financiën is er voorzichtig omgegaan met het uitbreiden van het personeel zodat het behapbaar bleef.

Er zijn afspraken gemaakt over de inkoop van dienstverlening, zodat deze voldoen aan de wet- en regelgeving. Hierbij heeft de accountant ook meegekeken wat de eisen van de overheid zijn.

Microsoft 365 en andere programma's

In 2025 werd met het programma office 365 gewerkt, zodat er beveiligd informatie gedeeld kon worden met medewerkers en Raad van Advies. Voor de clientadministratie is gebruik gemaakt van Zilliz en ONS. Zilliz werd dit jaar opgezegd, de patiënten informatie uit Zilliz is overgezet naar de betreffende dossiers in ONS i.v.m. de wettelijke bewaarplicht.

Vooruitblik

In het komende jaar hopen we met het huidige team een stabiele factor te zijn. Daarnaast willen we eraan werken dat er nog een invalkracht bij zal komen die tijdens vakanties of bijvoorbeeld een teamuitje in kan vallen.

Er wordt gewerkt aan blijvende tevredenheid van zowel bewoners als medewerkers.

Verder zal er uitbreiding van de veestapel komen. In 2025 hebben we een aantal keer jonge poesjes gekregen, maar helaas overleefden die de Hamelweg niet tot verdriet van ons allemaal. Daarom hopen we in het voorjaar van 2026 een paar aaibare schapjes aan te schaffen. De bewoners hebben veel behoefte aan het knuffelcontact met dieren. Ook willen we een paar kipjes aanschaffen, zodat de bewoners hun eigen eitjes kunnen rapen. In 2026 zal er een aanvraag bij het omgevingsloket gedaan worden voor een klein dierenverblijf.

In 2025 hebben we een aanbod gekregen voor een woonunit, waar de medewerkers tijdens hun slaapwacht kunnen verblijven zodat de B&B vrij blijft voor verhuur. Ook hiervoor wordt een omgevingsvergunning aangevraagd.

Het blijft een punt van aandacht om voor de bewoners activiteiten buiten de Herberg te zoeken wanneer ze daaraantoe zijn. We denken hier bijvoorbeeld aan het aansluiten bij de plaatselijke sport, kerk of aan vrijwilligerswerk in Wijhe.

Zoals eerder al genoemd zullen we in het komende jaar een persoonlijk begeleider aan iedere bewoner koppelen, die met hen de externe contacten en het bijhouden van het zorgplan op zal pakken en een vast aanspreekpunt kan zijn.

Er staan nog een paar investeringen op het verlanglijstje, zoals de waterontharder, waarvan de hoop is dat deze in 2026 aangeschaft kunnen worden.

Als laatste zullen we in 2026 in nauw overleg met de accountant en de Raad van Advies een besluit in nemen over de rechtsvorm van Herberg de Zwaluw.

Conclusie

Jaarverslag Herberg de Zwaluw



Al met al kan er teruggekeken worden op een jaar wat intensief en was. Maar waar ook veel bereikt is. De bewoners hebben de tijd van settelen achter zich gelaten en voelen zich veilig. Ze hebben stuk voor stuk groei doorgemaakt. Het team van medewerkers werd uitgebreid en wordt ervaren als een prettig team. Financieel is de Herberg gezond gebleken.