

## 2024

### Inleiding

In 2024 is de zorg binnen de Herberg opgestart en zijn er bewoners komen wonen. Herberg de Zwaluw is een beschermde woonvorm waarbij de belangrijkste belanghebbende de bewoners zijn. Daarnaast kunnen de WMO's van de gemeenten, de zorgkantoren en de Coöperatie Boer en Zorg hier een plek vinden voor hun cliënten, waardoor ook zij belanghebbende zijn. Herberg de Zwaluw wil een veilige plek zijn voor mensen met een psychische kwetsbaarheid die willen groeien naar zelfstandigheid of willen stabiliseren. In dit jaarverslag wordt duidelijk hoe dat vorm heeft gekregen en wat is bereikt.

### Missie en visie

In het strategisch beleidsplan zijn de missie en visie vastgelegd voor de komende 5 jaar. Kort samengevat is dit dat de bewoners zich waardevol kunnen voelen in het samen leven. Bewoners en medewerkers zijn ingelicht hierover en het staat ook op de website te lezen. Kernwaarden zijn: Aanwezig zijn voor de ander, gelijkwaardigheid en daarnaast ongelijkaardig mogen zijn en gezond leven.

Dit is uitgewerkt doordat medewerkers en bestuur daadwerkelijke betrokkenheid tonen wat ook door de bewoners wordt ervaren. Op gelijkwaardige wijze is er ruimte voor ieders eigenheid. Bewoners hebben dit ook genoemd dat het zo fijn is dat ze binnen de Herberg echt zichzelf mogen zijn. Gezond leven wordt onder anderen uitgewerkt door een gezond dag- en nachtritme, samen gezonde maaltijden eten en aandacht voor sociale betrokkenheid bij elkaar. Dit jaar was het vooral gericht op de interne balans.

### Leiderschap

Aart en Willy wilden een bottum-up leiderschap waarin medewerkers zich betrokken zouden voelen en mee zouden denken in de neer te zetten structuur. Daarvoor is in 2024 een overlegstructuur opgezet, waarin ruimte was voor overleg en evaluatie. De taken van de medewerkers zijn meer ingevuld en naarmate het team groeide zijn ook meer de taken verdeeld. Hierin zal in 2025 bij het groeien van het team nog meer een onderverdeling van taken komen.

### Risico en kansen

Om goede zorg te kunnen leveren is feedback van een deskundige nodig. Hiervoor is een gedragsdeskundige aangenomen die tijdens de bewonersoverleggen aanwezig is en meedenkt in de professionele zorg.

In het maandelijkse organisatorische overleg werden risico's en kansen besproken. Overvraging was een risico en daarom is het team uitgebreid. Kans was om meer met dagbesteding te gaan doen. Hiervoor werd een teamlid met ervaring binnen de dagbesteding aangenomen. De vaste dagstructuur met begeleidingsmomenten was nog onduidelijk, daarvoor zijn vaste momenten afgesproken zodat bewoners en medewerkers weten wanneer hun individuele momenten zijn.

Om de continuïteit te waarborgen is er een vaste invalkracht met een nul-urencontract aangenomen.

### Doelen voor 2024

Afgelopen jaar had de Herberg als doel dat alle appartementen gevuld zouden raken en de bewoners zich veilig zouden voelen en er een zo stabiel mogelijke groep zou ontstaan. Eind 2024 waren alle appartementen gevuld met uitzondering van een appartement wat weer leegstond en waar iemand van de wachtlijst zou komen.

Daarnaast was het doel het team uit te breiden met werknemers. Hierover meer onder het kopje medewerkers.

Als laatste werd er gewerkt aan het behalen van een HKZ-certificaat en de Scope 10.

## Bewoners

Vanaf januari waren er 3 bewoners, wat gedurende het jaar verder is uitgebreid, waardoor Herberg de Zwaluw een groot deel van het jaar vol zat. Vanaf november was er een appartement vrij, in afwachting op de nieuwe bewoner. De bewoners hadden verschillende indicaties van beschermd wonen basis tot intensieve begeleiding en gedragsregulering. Met elkaar hebben ze een fijne groep gevormd, waarbij de bewoners regelmatig noemen dat het voelt als een familie. Acceptatie en betrokkenheid naar elkaar is aanwezig. De meeste bewoners hebben een leeftijd van 20 tot 30 jaar met een uitschieter van een bewoner boven de 50, deze bewoner past goed in de groep. Bewoners hebben het afgelopen jaar een groei doorgemaakt en zijn stabiel geworden, waardoor er ruimte was om aan hun issues te werken. Hiervoor was er nauw contact met de verschillende GGZ-instellingen zoals Dimence en GG-net. Alle bewoners hebben een eigen zorgplan gekregen welke na een half jaar werd geëvalueerd en bijgesteld.

## Uitsluitingscriteria

Op de website staan de uitsluitingscriteria vermeld, zoals geen verslavingsproblematiek of externaliserend gedrag. In 2024 heeft tweemaal een moeder en kind in een van de appartementen zorg gekregen. Daarna is het appartement gebruikt voor een alleenstaande in zorg. Tijdens de evaluatie is nagedacht of de ouder-met-kind-zorg passend is binnen de huidige bewonersgroep en is er eerst gekozen om alleenstaanden voorrang te geven. Volgend jaar zal er een keuze gemaakt worden of de mogelijkheid voor een een-ouder-met-kind uitgesloten gaat worden.

## Medewerkers

Naast Aart en Willy was er een vaste medewerker met een HBO-SW achtergrond. In de loop van het jaar zijn daar twee andere medewerkers bijgekomen. Er is bij aanstelling gekeken naar professionaliteit en affiniteit met de kernwaarden van en bij de medewerkers. Een nieuwe medewerker was verpleegkundige en andere was een Mbo'er, die maatschappelijke zorg en diervoorzorg had gedaan. Deze laatste had ruime ervaring met dagbesteding en is begonnen de daginvulling verder op te zetten binnen de Herberg. Het team werd aangevuld met een gedragsdeskundige, met wie we om de andere week een bewonersoverleg hadden. Daarnaast waren er organisatorische overleggen. Aangezien de start van de nieuwe medewerkers in het najaar was zullen de jaargesprekken in 2025 plaatsvinden. Hiervoor is een formulier opgesteld aan de hand waarvan de gesprekken plaats zullen vinden.

Voor kritische activiteiten zijn er protocollen vastgesteld, welke in te zien zijn voor medewerkers binnen hun intranet omgeving in office 365.

Er is een RI&E gemaakt waarbij de uitkomsten zijn meegenomen in de werkwijze of andere praktische aanpassingen, bv een hoog-laag bureau.

## Cliëntenraad

De cliëntenraad is het afgelopen jaar opgezet en is een paar maal bij elkaar geweest. Zij hebben meegedacht met mogelijke uitjes en wat de bewoners verder aangaven nodig te hebben.

## Raad van Advies

De Raad van advies is dit jaar 5 keer bij elkaar geweest. Met hen is besproken hoe het in De Herberg gaat en hebben zij advies gegeven. Daarnaast werden calamiteiten met hen doorgenomen en hoe erop geacteerd is. De RvA heeft verder twee klusjesdagen georganiseerd waarbij 8 mensen geholpen hebben met allerlei klusjes zoals

tuinwerkzaamheden en schoonmaakklassen in het gebouw. Tijdens een van de vergaderingen was de accountant aanwezig om nog verder uitleg te geven over wettelijke verplichtingen en is de jaarrekening besproken.

## MIC

Afgelopen jaar waren er een aantal calamiteiten, die vooral te maken hadden met de psychische instabiliteit van de bewoners die nog aan het wennen waren aan hun nieuwe woonplek. Ze zijn zowel met het team besproken als binnen de RvA en ook met de Coöperatie Boer en Zorg. Er is gekeken wat er is gebeurd, waar aanpassingen nodig waren en later geëvalueerd. In de tweede helft van het jaar was er meer rust onder de bewoners en daardoor nauwelijks incidenten.

## Certificering

Na de opening is er gewerkt om de stukken voor de HKZ uit te schrijven. In april 2024 is de audit geweest en heeft de Herberg het HKZ-certificaat gekregen.

Het gebouw zelf is NEN gekeurd en de schuur heeft een SCOPE 10 keuring gehad en is eveneens goed gekeurd. Deze keuringen zullen met de regelmatig terugkeren. Hiermee wordt de veiligheid en geschiktheid van het gebouw in de gaten gehouden. Nu is het gebouw nog nieuw, maar mochten er verbeteringen nodig zijn dan zal het bestuur daar maatregelen voor nemen in de toekomst.

Alle brandblussers worden jaarlijks gekeurd en werden in 2024 goedgekeurd en de oudere blusapparaten zijn vervangen.

## Gebouw

Het gebouw werd in gebruik genomen en voldeed aan de verwachtingen. Het was prettig om in te leven en we kregen veel positieve reacties op de uitstraling van het gebouw. Het beantwoordde aan het doel dat bewoners het gevoel kregen dat er veel zorg is besteed aan een mooie en aangename woonplek die ruimschoots kan beantwoorden aan de eisen van deze tijd. Elk appartement heeft een eigen terras, omzoomd met een tuintje vol bloemen. Waar de meeste bewoners met liefde hun eigen plekje van maakten.

In de schuur op het terrein werd de elektra volgens de huidige normen aangelegd. Verder werd er een begin gemaakt met de dagbestedingsruimte. Er is een onderhoudscyclus opgesteld in een overzicht, waarin ook onderhoud wordt geëvalueerd en eventueel kan worden bijgesteld. In 2025 zal daar een vervangingscyclus aan worden toegevoegd.

## Financiën

In 2024 waren er nog grotere uitgestelde facturen, die betaald werden. Verder was het inkomen voldoende om aan de verplichtingen te voldoen. Vanwege de financiën is er voorzichtig omgegaan met het uitbreiden van het personeel zodat het behapbaar bleef.

Er zijn afspraken gemaakt over de inkoop van dienstverlening, zodat deze voldoen aan de wet- en regelgeving. Hierbij heeft de accountant ook meegekeken wat de eisen van de overheid zijn. Voor twee bewoners werkten we onder een hoofdaannemer met wie de afspraken vast hadden gelegd in een overeenkomst. Meer over de inkoop van zorg onder het volgende kopje.

## Samenwerking met Coöperatie Boer en Zorg en gemeentes

Het lidmaatschap bij de CBZ werd gestart, zodat er via hen zorg gegeven kon worden. Bij hen is eigenlijk een HKZ-certificering nodig, maar er is een zorgaanbodplan geschreven welke is goedgekeurd door hen om wel alvast te beginnen met het geven van zorg. Daarnaast is er door de gemeente Den Haag een kwaliteitscheck gedaan en goedgekeurd, waardoor een

van hun inwoners bij ons zorg kon krijgen. We hebben kennismakingsgesprekken gehad met het zorgkantoor en de gemeente en clientondersteuning.

## Microsoft 365 en andere programma's

In 2024 werd met het programma office 365 gewerkt, zodat er beveiligd informatie gedeeld kon worden met medewerkers en Raad van Advies. Voor de clientadministratie is gebruik gemaakt van Zilliz en ONS. Via Zilliz kon er beveiligd gemaïld worden.

## Vooruitblik

In het komende jaar zal het team zich gaan uitbreiden en met name een Hbo'er worden aangenomen die ook managementtaken kan oppakken, zodat de bestuurders wat ontlast worden. Er wordt gewerkt aan blijvende tevredenheid van zowel bewoners als medewerkers. Verder zal er uitbreiding van activiteiten komen. Zo zal er een groentetuin worden aangelegd en de dagbestedingsruimte in de schuur verder worden ingericht.

Voor de bewoners zal er gezocht worden naar activiteiten ook buiten de Herberg, denk aan het aansluiten bij de plaatselijke sport of kerk of aan vrijwilligerswerk in Wijhe.

Hiervoor zal de Herberg ook uitkijken naar vrijwilligers die de bewoners bij kunnen staan bij activiteiten buiten de Herberg.

Er staan nog een paar investeringen op het verlanglijstje, zoals een extra keukenkast en een waterontharder, waarvan de hoop is dat deze in 2025 aangeschaft kunnen worden.

## Conclusie

Al met al kan er teruggekeken worden op een jaar wat intensief was door de start van de zorg. Maar waar ook veel bereikt is. De bewoners hebben een tijd van settelen gehad en voelen zich veilig. Ze hebben groei doorgemaakt. Het team van medewerkers werd uitgebreid en wordt ervaren als een prettig team. Financieel is de Herberg gezond gebleken.